

第1号議案

令和2年度

事業報告書

（ 令和 2年 4月 1日から
令和 3年 3月 31日まで ）

一般社団法人 埼玉県商工会議所連合会

令和3年2月12日(金)	オンライン (第4回)	<p>施策説明</p> <p>①「令和3年度小規模事業者支援施策について」 (説明) 埼玉県産業労働政策課 商工団体担当 副課長 檜山 清氏</p> <p>②「令和3年度商業振興施策について」 (説明) 商業・サービス産業支援課 商業担当 主幹 倉林 剛敏氏</p> <p>議題</p> <p>(1) 令和3年度連合会事業計画の概要について (2) 担当者連絡会議について</p> <p>報告・意見交換</p> <p>(1) 監査事務局予備監査の結果 (2) 創業支援の実績及び経営革新計画の承認状況 (3) 小規模補助金における令和元年度の実績報告及び令和3年度の交付申請のスケジュール (4) ベストアクション表彰 (5) 経営改善普及事業発足60周年記念表彰 (6) 非常事態宣言を踏まえた県内商工会議所の対応 (7) 常議員会における書面等による表決権の行使</p>
--------------	----------------	---

■中小企業相談所長会議（4回）

各商工会議所の相談所業務運営について、情報交換を目的に開催。

開催日	開催場所	内容等
令和2年5月15日(金)	オンライン (第1回)	<p>議題</p> <p>「新型コロナウイルス感染症に関する各商工会議所の対応について」</p> <p>報告事項</p> <p>(1) 令和2年度相談所長会議の活動計画について _ (2) 小規模事業経営支援事業の令和元年度活動実績及び令和2年度活動方針について (3) 令和2年度指導員研修について</p> <p>意見交換</p>
令和2年9月4日(金)	オンライン (第2回)	<p>施策説明</p> <p>①「事業承継ネットワークの推進について」 (説明) 事業承継ネットワーク 富澤 紳氏</p> <p>②「プラチナ・サポートショップについて」 (説明) 埼玉県地域包括ケア課 主任 原田 裕太氏</p> <p>③「サンキュー子育てチケットの応募について」 (説明) 埼玉県少子政策課 主幹 瀧澤 幸子氏</p> <p>議題</p> <p>(1) 経営革新計画の承認状況等について _ (2) 創業及び入退会の実績について _</p>

		<p>管理職勉強会</p> <p>①「A f t e r コロナに向けた経営指導員の役割」 (説明) (独) 中小企業基盤整備機構 古川 忠彦 氏</p> <p>②「中小企業デジタル応援隊事業」 (説明) (独) 中小企業基盤整備機構 佐本 耕平 氏</p> <p>情報交換 _ (1) 相談所において注力している取組・特徴ある取組など (2) 相談所が抱える悩み・問題点など</p>
令和2年12月4日(金)	飯能商工会議所 《ハイブリッド》 (第3回)	<p>施策説明</p> <p>①「障害のある生徒の実習及び雇用について」 (説明) 埼玉県教育局県立学校部 依田 秀樹 氏</p> <p>②「NACK 5オフィシャルショッピングサイト「trima」 のご紹介について」 (説明) 株NACK5プロジェクト 市橋 貞芳 氏</p> <p>管理職勉強会 「事業継続力強化支援計画の策定と実施計画の内容について」 (説明) 川口商工会議所 加藤 和 氏</p> <p>議 題 (1) 商工団体支援交付金について (R2経営革新・創業支援・組織率向上の実績等) (2) 経営革新計画承認状況等について</p> <p>情報交換 _ (1) 経営発達支援計画・事業継続力強化支援計画について (2) コロナ禍対策・その他会議所の取組について (3) 令和2年度経営指導員資格試験について</p> <p>施設見学 (現地参加者のみ) 発酵食品のテーマパーク 「OH!!!」</p>
令和3年2月5日(金)	オンライン (第4回)	<p>管理職勉強会</p> <p>①「経営革新計画の法改正について」 (説明) 埼玉県産業支援課 主幹 島田 徹 氏</p> <p>②「テレワークに関する事業について」 (説明) 埼玉県ウーマノミクス課 主幹 鹿島 信也 氏</p> <p>③「中小企業・事業者のデジタル化推進について」 (説明) さいたま商工会議所 理事・中小企業相談所長 持田 光司 氏</p> <p>議 題 (1) 次年度中小企業相談所長会議の運営について _ (2) 令和2年度小規模事業補助金の年度当初のスケジュールについて (3) 経営革新計画承認状況等について</p>

		情報・意見交換 (1) 経営指導員資格試験の結果について _ (2) 監査事務局・職員予備審査の結果について _ (3) 令和2年度指導員研修の実績について _ (4) 緊急事態宣言発動中の状況 _
--	--	---

■担当者連絡会議（4回）

各商工会議所職員間の情報交換を目的に開催。

開催日	開催場所	内容等
令和2年9月14(月)	大宮ソニックシティ (第1回)	今年度テーマ 「会員サービスの向上について」 議題 (1) 今年度の会議の進め方について (2) メンバー紹介（自己紹介） (3) グループ討議 実務研修会 「実行可能で効果的な会員増強の仕組み作りとマネジメント」 (講師) ブラフマン・アンド・エス 株式会社 代表取締役 田中 覚 氏
令和2年10月22日(木) // 10月28日(水) // 10月29日(木) // 11月6日(金) // 11月12日(木)	(県北)熊谷商工会議所 (県西)川越商工会議所 (県西)川越商工会議所 (県南)さいたま商工会議所 (県南)蕨商工会議所 (第2回)	同行研修の訪問先等の確認（事前打合せ） ・アポイント設定の場合 →アポイント先に訪問 ・飛び込み訪問の場合 →非会員リストから飛込先の選定 同行研修（3組×5日） ・アポイントが設定されている場合は移動距離を考慮し1時間1面談を目安に訪問 ・可能な限りアポイントの設定が望ましいが、アポイントがない場合は飛込で事業所に訪問
令和2年11月27日(金)	川越商工会議所 (第3回)	実務研修会 「会員増強研修（同行研修）の結果等について」 (講師) ブラフマン・アンド・エス株式会社 東北支社 コンサルタント 伊藤 広康 氏 議 題 《グループワーク》 (1) 今後の具体的な取り組みについて ※座学研修や同行研修などを参考に、貴所で実際に行動に移せる（成果につながる）ものをグループごとに検討 (2) 検討結果の発表 (3) 意見・情報交換

(3) 新春懇談会の開催

国及び県、関係商工団体と商工会議所との交流・連携を深めるために開催。併せて役員研修会を開催

開催日	開催場所	内容等
令和3年1月21日(金)	パレスホテル大宮	《中止》

2 政策提言・要望活動の強化【重点事業】

(1) 委員会等の開催

地域商工業者の意見などを踏まえて、政策提言・要望事項の検討、取りまとめを行うため開催。

■ワーキング会議（3回）

前年度要望に対する対応状況の報告、要望事項の取りまとめ方法について相互調整を行った。
(事務局長会議に併せて開催)

開催日	開催場所	内 容 等
令和2年4月17日(金)	大宮ソニックシティ	《中止》
令和2年6月12日(金)	大宮ソニックシティ (第1回)	議 題 (1) 要望事項の取りまとめ(案)の検討 (2) その他
令和2年7月14日(火) 7月16日(木) 7月17日(金)	さいたま商工会議所業務本部 熊谷商工会議所 狭山商工会議所 (第2回：地区別会議)	議 題 (1) 要望事項案の検討(草案の完成) (2) その他

■3委員会・全体会議（1回）

前年度要望に対する対応状況の報告、今年度の要望事項案の概要、委員会の進め方等について説明を行った。

開催日	開催場所	内 容 等
令和2年4月23日(木)	大宮ソニックシティ	《中止》

■3委員会（3回）

各委員により要望事項の検討を行った。

開催日	開催場所	内 容 等
令和2年7月1日(水) 7月2日(木) 7月3日(金)	大宮ソニックシティ (第1回：総務・地域振興) (第1回：商業・観光振興) (第1回：工業・技術振興)	施策説明 「経済産業省関係 令和2年度第二次補正予算の概要」 (説明) 経済産業省 関東経済産業局 地域経済部 地域経済課 課長補佐 荒井大悟様 経済産業省 関東経済産業局 地域経済部 地域経済課 法人係長 滝瀬幸枝様 議 事 (1) 令和2年度の政策提言・要望活動の進め方 (2) 前年度要望事項に対する県等の対応状況 (3) 令和3年度施策に向けた要望事項の取りまとめ案 情報・意見交換

■ 3委員会（3回）

各委員により要望事項の検討を行った。

開催日	開催場所	内 容 等
令和2年8月18日(火)	大宮ソニックシティ (第3回) ※総務・地域振興委員会	施策説明 「—今後の新型コロナウイルス感染症対策も踏まえた— 埼玉県の働き方改革に対する支援策について」 (説明) 埼玉県産業労働部 ウーマノミクス課 主幹 鹿嶋 信也 様 議 事 (1) 要望事項の取りまとめについて (2) 重点要望について
令和2年8月19日(水)	大宮ソニックシティ (第2回) ※商業・観光振興委員会	施策説明 「—今後の新型コロナウイルス感染症対策も踏まえた— 商業事業者に対する支援策について」 ①埼玉県中小企業・個人事業主等家賃支援金（賃借人・賃 貸人）について ②補助金・専門家派遣制度のご案内について (説明) 埼玉県産業労働部 商業・サービス産業支援課 主査 早川 知江 様 主査 古屋 信二 様 議 事 (1) 要望事項の取りまとめについて (2) 重点要望について
令和2年8月20日(木)	大宮ソニックシティ (第2回) ※工業・技術振興委員会	施策説明 「—今後の新型コロナウイルス感染症対策も踏まえた— 販路開拓・取引あっせん等に対する支援策について」 (説明) 埼玉県産業労働部 産業支援課 経営革新支援担当 主幹 島田 徹 様 議 事 (1) 要望事項の取りまとめについて (2) 重点要望について

(2) 委員会正副委員長と県産業労働部障障職員との意見交換会

商工会議所と県産業労働部との間で政策提言、要望事項などについて意見交換を実施した。

開催日	開催場所	内 容 等
令和2年8月31日(月)	さいたま商工会議所会館	意見交換 (1) 小規模事業者等支援の一層の強化について (2) 雇用維持のための制度と取組の強化について (3) 個店に対する支援について (4) 販路開拓・取引斡旋等に対する支援について (参加者) 埼玉県16人、商工会議所30人

(3) 第58回議員大会の開催

委員会で取りまとめた要望事項及び大会宣言を採択。

併せて役員等の永年勤続者などの表彰、役職員研修会を行った。

開催日	開催場所	内 容 等
令和2年10月19日(月)	パレスホテル大宮	《中止》

(4) 関係機関に対する要望活動の実施

■国・県等に対する要望活動の実施

議員大会で採択された意見要望等について、国、県及び関係団体等に対して要望

開催日	開催場所	内 容 等
令和 2年10月29日(木)	知事公館	埼玉県知事に対する要望 ・ 県連正副会長により要望書の手交を行った。
	県議会議事堂議長室	県議会議長に対する要望 ・ 県連正副会長により要望書の手交を行った。
令和 2年12月 5日(木)	関東経済産業局	関東経済産業局長に対する要望 ・ 県連専務理事により要望書の手交を行った。
	埼玉労働局	埼玉労働局長に対する要望 ・ 県連専務理事により要望書の手交を行った。
	関東地方整備局	関東地方整備局長に対する要望 ・ 県連専務理事により要望書の手交を行った。

■緊急要望の実施

開催日	開催場所	内 容 等
令和 2年 4月 15日(水)	県庁庁議室	新型コロナウイルス感染症に関する緊急要望 ・ 経済6団体により要望書の手交を行った。
令和 3年 2月 1日(月)	県庁知事応接室	緊急事態措置に関する緊急要望 ・ 経済6団体により要望書の手交を行った。

■アンケート調査の実施

開催日	回答数	内 容 等
令和 3年 1月 7日(木) ～15(金)	573 社	緊急事態宣言の発令を受けて、新型コロナウイルス感染症の影響などについて、会員企業に対するアンケート調査を実施

■政党に対する団体要望等の実施

各政党に対する県への施策並びに予算編成に対するヒアリングを受ける。

開催日	開催場所	内 容 等
令和 2年 9月 8日(火)	県議会議事堂	埼玉民主フォーラムヒアリング ・ 県連専務理事、次長出席
令和 2年 9月 9日(水)	県議会議事堂	公明党との意見交換会 ・ 県連専務理事、次長出席
令和 2年 9月 18日(金)	県議会議事堂	無所属の会県民会議ヒアリング ・ 県連専務理事、次長出席
令和 2年 9月 18日(金)	自民党埼玉県連	自由民主党ヒアリング ・ 県連専務理事、次長出席
令和 3年 3月 25日(木)	埼玉会館	埼玉民主フォーラムヒアリング ・ 県連専務理事、次長出席

3 研修の実施【重点事業】

(1) 役員研修の実施

最近の経済情勢や景気動向、商工会議所の運営全般に関わる課題など、商工会議所及び企業を取り巻く環境について理解を深め、商工会議所役員として必要な情報を提供するために開催した。

■役職員研修会

商工会議所の役職員等を対象として経済、政治、時事問題などについて時宜にかなったテーマを取り上げて講演会等を開催した。

開催日	開催場所	内容等
令和2年7月1日(水)	ソニックシティ	「経済産業省関係 令和2年度第二次補正予算の概要について」 (講師) 経済産業省 関東経済産業局 地域経済部 地域経済課 課長補佐 荒井大悟氏 地域経済課 法人係長 滝瀬幸枝氏 (参加者) 27人 ※第1回総務・地域振興委員会と併催
令和2年7月2日(木)	ソニックシティ	「経済産業省関係 令和2年度第二次補正予算の概要について」 (講師) 経済産業省 関東経済産業局 産業部 流通サービス産業課 課長 志村典彦氏 経済産業省 関東経済産業局 地域経済部 地域経済課 法人係長 滝瀬幸枝氏 (参加者) 27人 ※第1回商業・観光振興委員会と併催
令和2年7月3日(金)	ソニックシティ	「経済産業省関係 令和2年度第二次補正予算の概要について」 (講師) 経済産業省 関東経済産業局 地域経済部 地域経済課 課長補佐 荒井大悟氏 地域経済課 法人係長 滝瀬幸枝氏 (参加者) 27人 ※第1回工業・技術振興委員会と併催
令和2年8月18日(火)	ソニックシティ	「—今後の新型コロナウイルス感染症対策も踏まえた— 埼玉県の仕事方改革に対する支援策について」 (講師) 埼玉県産業労働部 ウーマノミクス課 主幹 鹿嶋信也氏 (参加者) 26人 ※第1回総務・地域振興委員会と併催
令和2年8月19日(水)	ソニックシティ	「—今後の新型コロナウイルス感染症対策も踏まえた— 商業事業者に対する支援策について」 ①埼玉県中小企業・個人事業主等家賃支援金(貸借人・貸貸人)について ②補助金・専門家派遣制度のご案内について (講師) 埼玉県産業労働部 商業・サービス産業支援課 主査 早川知江氏 主査 古屋信二氏 (参加者) 26人 ※第2回商業・観光振興委員会と併催
令和2年8月20日(木)	ソニックシティ	「—今後の新型コロナウイルス感染症対策も踏まえた— 販路開拓・取引あっせん等に対する支援策について」 (講師) 埼玉県産業労働部 産業支援課 経営革新支援担当 主幹 島田徹氏 (参加者) 26人 ※第2回工業・技術振興委員会と併催

■経営懇話会

企業経営に関する専門家を講師として招き、説明を受けるとともに、意見交換を行った。

開催日	開催場所	内容等
令和3年3月24日(水)	清水園	「アフターコロナを見据えた県内経済復興策について」 (講師) 埼玉県知事 大野元裕氏 (参加者) 34人 ※臨時総会と併催

(2) 管理監督者研修会の実施

経営支援や商工会議所の運営管理に関わる事項を学ぶことにより、商工会議所事務局の統括管理者としての能力向上をめざすために開催した。

開催日	開催場所	内容等
令和2年7月14日(火) 7月16日(木) 7月17日(金)	さいたま商工会議所 業務本部 熊谷商工会議所 狭山商工会議所 (地区別会議)	「埼玉県AI・IOTコンソーシアムの案内」 (説明) 次世代産業拠点整備担当主任 鈴木和久氏 (参加者) 19人 ※地区別事務局長会議と併催
令和2年9月4日(金)	オンライン (第2回)	「事業承継ネットワークの推進について」 (説明) 事業承継ネットワーク 富澤 紳氏 「プラチナ・サポートショップについて」 (説明) 埼玉県地域包括ケア課 主任 原田裕太氏 「サンキュー子育てチケットの応募について」 (説明) 埼玉県少子政策課 主幹 瀧澤幸子氏 管理職勉強会 「Afterコロナに向けた経営指導員の役割」 (説明) (独) 中小企業基盤整備機構 古川忠彦氏 「中小企業デジタル応援隊事業」 (説明) (独) 中小企業基盤整備機構 佐本耕平氏 (参加者) 19人 ※第2回中小企業相談所長会議と併催
令和2年10月2日(金)	大宮ソニックシティ 《ハイブリッド》 (第2回)	「Go To Eat について」 (説明) JTB埼玉支店 営業第3課 運営責任者 志村祐樹氏 事務局長 高橋佑基氏 副事務局長 森本亮介氏 (参加者) 19人 ※第2回事務局長会議と併催
令和2年12月4日(金)	飯能商工会議所 《ハイブリッド》 (第3回)	「障害のある生徒の実習及び雇用について」 (説明) 埼玉県教育局県立学校部 依田秀樹氏 「NACK 5オフィシャルショッピングサイト「trima」のご紹介について」 (説明) (株)NACK5プロジェクト 市橋貞芳氏 「事業継続力強化支援計画の策定と実施計画の内容について」 (説明) 川口商工会議所 加藤和氏 (参加者) 19人 ※第3回中小企業相談所長会議と併催

令和2年12月11日(金)	大宮ソニックシティ 《ハイブリッド》 (第3回)	「埼玉県健康経営認定制度について」 (説明) 埼玉県庁 健康長寿課 主任 若山 悠 氏 「がん検診受診促進宣言について」 (説明) 埼玉県疾病対策課 主幹 鈴木 久美子 氏 「ETCコーポレートカードについて」 (説明) (株)国際商事 推進事業マネージャー 鈴木 勇 司 氏 (参加者) 19人 ※第3回事務局長会議と併催
令和3年2月5日(金)	オンライン (第4回)	「経営革新計画の法改正について」 (説明) 埼玉県産業支援課 主幹 島田 徹 氏 「テレワークに関する事業について」 (説明) 埼玉県ウーマノミクス課 主幹 鹿島 信也 氏 「中小企業・事業者のデジタル化推進について」 (説明) さいたま商工会議所 理事・中小企業相談所長 持田 光 司 氏 (参加者) 19人 ※第4回中小企業相談所長会議と併催
令和3年2月12日(金)	オンライン (第4回)	「令和3年度小規模事業者支援施策について」 (説明) 埼玉県産業労働政策課 商工団体担当 副課長 檜山 清 氏 「令和3年度商業振興施策について」 (説明) 商業・サービス産業支援課 商業担当 主幹 倉林 剛 敏 氏 (参加者) 19人 ※第4回事務局長会議と併催

(3) 職員研修会の実施

商工会議所職員の資質向上を図るため、研修を実施した。

■実務研修

商工会議所が行う業務に関する事項について身につけるべき知識を得るために開催した。

開催日	開催場所	内 容 等
令和2年9月14日(月)	大宮ソニックシティ (第1回)	「実行可能で効果的な会員増強の仕組み作りとマネジメント」 (講師) ブラフマン・アンド・エス (株) 代表取締役 田中 覚 氏 (参加者) 19人 ※第1回担当者連絡会議と併催
令和2年10月22日(木) " 10月28日(水) " 10月29日(木) " 11月6日(金) " 11月12日(木)	(県北)熊谷商工会議所 (県西)川越商工会議所 (県西)川越商工会議所 (県南)さいたま商工会議所 (県南)蕨商工会議所 (第2回)	同行研修の訪問先等の確認 (事前打合せ) ・アポイント設定の場合 →アポイント先に訪問 ・飛び込み訪問の場合 →非会員リストから飛込先の選定 同行研修 (3組×5日) ・アポイントが設定されている場合は移動距離を考慮し 1時間1面談を目安に訪問 ・可能な限りアポイントの設定が望ましいが、アポイントがない場合は飛込で事業所に訪問 (参加者) 19人 ※第2回担当者連絡会議と併催

令和2年11月27日(金)	川越商工会議所 (第3回)	「会員増強研修(同行研修)の結果等について」 (講師) ブラフマン・アンド・エス(株) 東北支社 コンサルタント 伊藤広康氏 (参加者) 19人 ※第3回担当者連絡会議と併催
---------------	------------------	--

■新入職員研修

商工会議所の若手職員間の連携を強化するとともに、必要とされる事項を習得するため、入所5~10年の中堅職員を対象とした研修を開催した。

開催日	開催場所	内 容 等
中 止		

(4) 経営指導員研修会の開催

商工会議所の経営指導員の資質向上を図るため研修を実施した。(埼玉県商工会連合会と共催 ★当県連が主幹)

■基礎研修I

中小企業支援の概論、金融、税制、記帳指導など経営支援業務に関する基礎知識を学ぶため開催した。

開催日	開催場所	内 容 等
①令和2年8月6日(木) ② 12月2日(水)	大宮ソニックシティ 熊谷商工会議所	「税務①② 消費税」※①②は同内容 ・軽減税率について ・転嫁対策について ・消費税申告の留意点 (講師) 税理士 本間実氏 (参加者) ①8人、②3人
令和2年10月19日(月) 10月30日(金)	大宮ソニックシティ 新都心ビジネス交流プラザ	「税務③ 所得税基礎(経験の浅い方向け)」(2日間) ・年間手続き ・記帳、申告書作成実務 (講師) 税理士 三星剛氏 (参加者) 1日13人、2日12人
令和2年11月10日(火) 11月26日(木)	大宮ソニックシティ	「労働保険① 基礎(経験の浅い方向け)」(2日間) ・雇用、労災保険の概要 ・年間手続き、年度更新・事務組合ほか (講師) 社会保険労務士 佐藤義哲氏 (参加者) 1日3人、2日2人
令和2年10月13日(火)	大宮ソニックシティ	「コーチング能力強化」 ・小規模事業者支援に必要な基礎能力強化 ・ヒアリング力、質問力、課題把握力の向上 (講師) 中小企業診断士 田中大介氏 (参加者) 4人
①令和2年8月28日(金) ② 10月1日(木)	大宮ソニックシティ ウェスタ川越	「マル経融資 基礎(経験の浅い方向け)」※①②は同内容 ・制度概要、推薦書の記入方法、決算書の見方 (講師) 日本政策金融公庫 担当職員 (参加者) ①5人、②6人

■基礎研修Ⅱ

経営支援業務に必要な専門知識を、講義形式、グループワーク、現地視察など、各々の内容理解に合った研修形式で学ぶために開催した。

(リアル開催)

開催日	開催場所	内 容 等
①令和2年9月4日(金) ② 11月5日(木)	大宮ソニックシティ	「アフターコロナに向けた経営指導員の役割」 ※①②は同内容 ・コロナ禍による環境変化を踏まえ会員事業者の事業持続化をどう伴走支援できるか (講師) 中小機構関東本部連携支援部連携推進課 チーフアドバイザー 古川 忠彦氏 (事例発表) 高崎商工会議所 梅澤 史明氏 (参加者) ①19人、②3人
①令和2年9月18日(金) ② 11月12日(木)	大宮ソニックシティ	「補助金申請」※①②は同内容 ・各種補助金申請支援のポイント ・持続化補助金、ものづくり補助金など (講師) (株)ディセンター 折原 浩氏 (参加者) ①11人、②5人
①令和2年9月25日(金) ② 10月29日(木)	大宮ソニックシティ	「BCPの策定」※①②は同内容 ・事業継続力強化計画の内容と申請ポイント ・経営指導員に求められるスキルと心構え (講師) 中小企業診断士 七田 亘氏 (参加者) ①10人、②6人
令和2年9月29日(火)	大宮ソニックシティ	「IT活用(1) WEBマーケティング」 ・増税後も顧客を増やすためのWEB活用 ・人手不足を解消するIT活用 ・生産性向上のためのWebマーケティング(リサーチ&アプローチ) ・冒頭に埼玉県産業振興公社のICT活用コーディネーターについて説明(県) (講師) 中小企業診断士 竹内 幸次氏 (参加者) 11人
令和2年12月8日(火)	大宮ソニックシティ	「工業支援 ～デジタルアカデミー～」 ・我が国のSociety5.0におけるAI・IoTの方針 ・AI、ビッグデータ、IoT基礎情報 ・AI、IoT導入における中小企業成功事例 ・埼玉県下での支援事例 (講師) ITコーディネーター・経営士 阿部 満氏 (参加者) 10人
令和2年12月10日(木)	熊谷商工会議所	「経営法務」 ・中小企業のための「本物の」裁判と契約書の基礎知識 ・武器としての「契約」思考 ・儲けるための契約事項…など (講師) 武蔵浦和法律事務所 弁護士 峯岸 孝弘氏 大森法律事務所 行政書士 大森 靖之氏 (参加者) 1人

(オンライン開催)

開催日	開催場所	内容等
①令和2年9月2日(水) [午前・午後] ②令和2年9月30日(水) [午前・午後]	オンライン	★「海外展開①② [午前]」 ※①②は同内容 ・貿易の基礎 ・中小企業の海外展開の進め方 ・小売業/製造業の海外展開 (講師) 株Up's Consulting 中小企業診断士 村岡 滋氏 (参加者) ①午前5人、①午後4人 ②午前1人、②午後2人
①令和2年9月9日(水) [午前・午後] ②令和2年10月8日(木) [午前・午後] ③令和3年2月22日(月) [午前・午後]	オンライン	★「IT活用(2) ①②③ 非対面型ビジネスモデル概論」 ※①②③は同内容 ・中小企業へのIT支援 ・非対面型ビジネスへの転換について ・キャッシュレス/マイナンバー還元事業への対応 (講師) 株こぎわい研究所中小企業診断士 村上知也氏 (参加者) ①午前23人、①午後21人 ②午前19人、②午後21人 ③午前5人、②午後5人
①令和2年9月15日(火) [午前・午後] ②令和2年10月29日(木) [午前・午後]	オンライン	「事業承継①②」 ※①②は同内容 ・ヒアリング力強化 ・事業承継に関する相談対応時のポイント (講師) 中小企業診断士 渡辺政之氏 (参加者) ①午前9人、①午後8人 ②午前6人、②午後7人
①令和2年10月14日(水) [午前・午後] ②令和2年11月11日(水) [午前・午後]	オンライン	★「経営法務・オンライン①②」※①②は同内容 ・中小企業のコンプライアンスと契約書の読み方書き方 ・契約と債権管理・債権回収 (講師) 武蔵浦和法律事務所 弁護士 峯岸孝弘氏 大森法律事務所 行政書士 大森靖之氏 (参加者) ①午前15人、①午後12人 ②午前2人、②午後5人
①令和2年11月13日(金) [午前・午後] ②令和2年12月18日(金) [午前・午後] ③令和3年2月15日(月) [午前・午後]	オンライン	★「IT活用(3) ①②③」 ※①②③は同内容 ・ITツールの選び方と集客力アップについて ・ホームページ、LINE公式アカウント、Facebook広告等複数ツール連携による運用事例等 (講師) ステップアップコンサルティング株式会社 山内正明氏 (参加者) ①午前13人、①午後13人 ②午前10、②午後10人 ③午前5、③午後5人

■専門コース

経営支援業務のうち、専門性、新規性の高い事項について集中的に学び、商工会議所における支援業務の質の向上を目指すために開催した。

開催日	開催場所	内容等
令和2年8月21日(金) 8月25日(火)	大宮ソニックシティ	★「経営革新 実践編」(2日間) ・各種公的施策の活用も含め、新型コロナウイルス収束後の成長を見据えた成長支援のスキル習得を目指す (講師) 秩父商工会議所 中小企業相談所長 中小企業診断士 黒澤元国氏 (参加者) 1回13人、2回13人
令和2年11月19日(木) 11月20日(金)	大宮ソニックシティ	★「スーパー経営指導員養成」(2日間) ・事業者にとって救世主となるべく、強い想いを持った職員の参加により、経営改善や再生支援のスキルアップにウエイトを置いた内容とする (講師) 秩父商工会議所 中小企業相談所長 中小企業診断士 黒澤元国氏 (参加者) 1回10人、2回10人

4 産学官連携事業への支援

(1) 大学等との連携

各大学等が主催する委員会や会議へ出席して連携強化を図った。

開催日	開催場所	内容等	参加
令和2年4月3日	ものづくり大学大学本部	ものづくり大学視察会	池田会長
令和2年4月20日	衛生会館	埼玉県産業教育振興会監査	桐ヶ谷常務
令和2年6月17日	書面開催	埼玉県産業教育振興会常任理事会	桐ヶ谷常務
令和3年2月16日	新都心ランドアクスタワー	埼玉県高等学校就職問題検討会議	武藤専務
令和3年3月9日	オンライン開催	埼玉県産業教育振興会第31回全国産業教育フェア埼玉大会準備委員会	桐ヶ谷常務

5 行政機関・経済関係団体等との連携強化

(1) 表彰候補者の推薦

(関東経済産業局長表彰)

■役員表彰(7名)

(敬称略)

商工会議所	役職名	氏名
上尾商工会議所	副会頭	小川均
行田商工会議所	副会頭	長島康雄
春日部商工会議所	副会頭	早川芳夫
狭山商工会議所	常議員	斉藤安雄
草加商工会議所	常議員	小俣克彦
川越商工会議所	監事	藤倉省一
さいたま商工会議所	常議員	渡辺伸治

■議員表彰（3名）（敬称略）

商工会議所	議員名
行田商工会議所	SEI オプティフロンティア株式会社
熊谷商工会議所	ノムラ 株式会社
深谷商工会議所	株式会社 東和瓦建材

（埼玉県知事表彰）

■産業功労表彰（2名）（敬称略）

商工会議所	役職名	氏名
越谷商工会議所	会頭	井橋 吉一
熊谷商工会議所	会頭	大久保 和政
狭山商工会議所	会頭	小林 明

(2) 委員等の推薦（県連役職員以外）（敬称略）

委員会等名称	就任者名	所属
埼玉地方労働審議会委員	小松 君恵	川口
埼玉地方最低賃金審議会埼玉県最低賃金専門部会使用者代表委員	小谷 仁	上尾
埼玉地方最低賃金審議会埼玉県電子部品・デバイス・電子回路・電気機械器具、情報通信機械製造業最低賃金専門部会委員	白川 進	さいたま
埼玉地方最低賃金審議会埼玉県輸送用機械製造業最低賃金専門部会委員	塚越 保雄	行田
埼玉地方最低賃金審議会埼玉県輸送用機械製造業最低賃金専門部会委員	金井 浩	さいたま
埼玉地方最低賃金審議会埼玉県輸送用機械製造業最低賃金専門部会委員	小谷 仁	上尾
労働者派遣事業適正運営協力員	遠藤 正市	越谷
労働者派遣事業適正運営協力員	関根 豊	春日部
埼玉県環境審議会委員	萩野 頼子	飯能
県建築審査会委員	持田 光司	さいたま
埼玉県消費生活審議会委員	深野 マサ子	越谷
埼玉県都市計画審議会委員	立原 雅夫	川越
埼玉県社会福祉審議会委員	小久保 明美	飯能
埼玉県大規模小売店舗立地審議会	松本 邦義	熊谷
観光づくり基本計画検討委員会委員	松本 賢治	秩父
埼玉県土地開発公社理事	立原 雅夫	川越
まちひととごとの創生有識者会議（地方創生総合戦略有識者懇談会）	木村 泰幸	本庄
全国健康保険協会埼玉支部評議会評議員（協会けんぽ）	原 敏成	川越
埼玉県労働委員会使用者委員	木村 謙一	さいたま

(3) 評議員会・審査会等への参加

開催日	開催場所	内容等	参加
令和2年5月18日	書面開催	令和2年度第1回公共事業評価監視委員会	桐ヶ谷常務
令和2年5月27日	書面開催	さいたま緑のトラスト協会評議員会	武藤専務
令和2年5月29日	書面開催	埼玉県交通安全対策協議会委員会	桐ヶ谷常務
令和2年6月8日	書面開催	埼玉県産業振興公社評議員会	池田会長
令和2年6月9日	書面開催	暴力追放・薬物乱用防止センター一定時評議員会	武藤専務
令和2年10月14日	新都心ビジネス交流プラザ	「彩の国優良ブランド品」推奨審査会	武藤専務
令和2年11月13日	すこやかプラザ	埼玉県社会福祉協議会248回評議員会	武藤専務
令和2年11月25日	ブリランテ武蔵野	令和2年度第1回埼玉地方労働審議会	武藤専務
令和3年2月17日	オンライン開催	彩の国中小企業CO2削減大賞審査会	武藤専務
令和3年3月11日	ブリランテ武蔵野	第2回地方労働審議会	武藤専務
令和3年3月16日	書面開催	就業支援サテライト・セカンドキャリア・女性キャリア提案型入札審査	桐ヶ谷常務

(4) 会議等への参加

開催日	開催場所	内 容 等	参加
令和2年4月16日	雇用対策協議会	雇用対策協議会会計監査	武藤専務
令和2年5月20日	オンライン開催	彩の国「あたらしい生活様式」協議会	池田会長
令和2年5月26日	大宮ソニックシティ	埼玉県信用保証協会理事会	池田会長
令和2年5月27日	ロイヤルパインズホテル浦和	テレビ埼玉取締役会	佐伯顧問
令和2年5月28日	知事公館	強い 埼玉県経済の構築に向けた戦略会議	池田会長 武藤専務
令和2年6月4日	書面開催	雇用対策協議会 定期代議員会	武藤専務
令和2年6月5日	知事公館	戦略会議ワーキング会議分科会	桐ヶ谷常務
令和2年6月8日	書面開催	彩の国コミュニティ協議会総会	武藤専務
令和2年6月11日	ウエスタ川越	地域連携会議 (川越比企)	上江課長
令和2年6月12日	知事公館	第2回強い 経済の構築に向けた埼玉県戦略会議	池田会長 武藤専務 桐ヶ谷常務
令和2年6月26日	ロイヤルパインズホテル浦和	テレビ埼玉定時株主総会、取締役会	池田会長
令和2年6月26日	清水園	埼玉県火災共済協同組合総代会懇親会	武藤専務
令和2年6月26日	さいたま共済会館	戦略会議第5回ワーキング会議	桐ヶ谷常務
令和2年6月30日	知事公館	第3回強い 経済の構築に向けた埼玉県戦略会議	池田会長 武藤専務
令和2年7月6日	ウエスタ川越	地域連携会議 (川越比企)	上江課長
令和2年7月7日	ポリテクセンター	高瀬障害者求職者雇用支援機構運営協議会	桐ヶ谷常務
令和2年7月9日	埼玉会館	女性起業ネットワーク会議	上江課長
令和2年7月14日	すこやかプラザ	共同募金会配分委員会	武藤専務
令和2年7月16日	埼玉会館	創業支援・イノベーション創出協議会	上江課長
令和2年7月28日	オンライン開催	GO to Eat キャンペーン事業説明会	井上次長
令和2年7月29日	オンライン開催	埼玉県留学生交流推進協議会総会	武藤専務
令和2年7月31日	さいたま市緑区、川口市	共同募金配分委員会現地調査	武藤専務
令和2年8月6日	ウエスタ川越	地域連携会議 (川越比企)	上江課長
令和2年8月18日	知事公館	災害時等における県所有の施設・機械の使用に関する協定締結式	池田会長 武藤専務
令和2年8月27日	東天紅 JACK 大宮店	埼玉ビジネスネットワーク第1回セミナー	武藤専務
令和2年9月2日	すこやかプラザ	共同募金配分委員会	武藤専務
令和2年9月2日	ウエスタ川越	地域連携会議 (川越比企)	上江課長
令和2年9月3日	知事公館	彩の国工場指定式	池田会長 武藤専務
令和2年9月4日	新都心ビジネス交流プラザ	令和2年度第1回経営革新支援会議	上江課長
令和2年9月10日	書面開催	第17回風景街道関東地方協議会	武藤専務
令和2年9月12日	大宮ソニックシティ	青年部連合会研修と交流の集いさいたま大会 記念式典	武藤専務
令和2年9月17日	帝国ホテル	日商第131回通常会員総会	武藤専務
令和2年9月17日	大宮ソニックシティ	埼玉県省エネ促進プラットフォーム会議	桐ヶ谷常務
令和2年9月23日	埼玉会館	埼玉県キャッシュレス推進協議会	桐ヶ谷常務
令和2年9月29日	ロイヤルパインズホテル浦和	テレビ埼玉取締役会	池田会長
令和2年10月13日	蕨CCI	指導監査	上江課長
令和2年10月14日	セレモニーホール深谷	深谷CCI 下妻元会頭社葬	桐ヶ谷常務
令和2年10月14日	ウエスタ川越	地域連携会議 (川越比企)	上江課長
令和2年10月19日	オンライン開催	プロフェッショナル人材戦略協議会	上江課長
令和2年10月21日	所沢CCI	指導監査	井上次長

令和2年10月23日	さいたま市文化センター	埼玉県SDG's官民連携プラットホーム シンポジウム	池田会長 武藤専務 上江課長
令和2年10月23日	新都心ビジネス交流プラザ	経営革新支援担当者向け研修会	井上次長
令和2年10月26日	飯能CCI	地域連携会議(西部)	上江課長
令和2年10月27日	東天紅	埼玉ビジネスネットワーク2020-21 第2回セミナー	武藤専務 桐ヶ谷常務
令和2年10月27日	新都心ビジネス交流プラザ	市町村・商工団体向けBCP[事業継続計画]セミナー	井上次長
令和2年10月27日	J A共済埼玉ビル	コロナ禍における事業承継のあり方	上江課長
令和2年10月29日	大宮ソニックシティ	就職氷河期プラットフォーム会議	武藤専務
令和2年11月4日	知事公館	第4回強い経済の構築に向けた埼玉県戦略会議	池田会長 武藤専務 桐ヶ谷常務
令和2年11月9日	オンライン開催	SSS起業家プレゼン	上江課長
令和2年11月11日	川越プリンスホテル	埼玉経営品質協議会 第14回トップの集い	武藤専務
令和2年11月11日	上尾CCI	指導監査	上江課長
令和2年11月13日	オンライン開催	第13回セキュリティセミナー	上江課長
令和2年11月16日	あけぼのビル	「第31回部落問題の解決をめざす県民の集い」に向けた準備会	井上次長
令和2年11月17日	知事公館	税政懇話会	池田会長 武藤専務
令和2年11月17日	清水園	埼玉県防衛協会時局講演会・名刺交換会	武藤専務
令和2年11月17日	オンライン開催	埼玉県AI・IoT コンソーシアム第1回フォーラム	井上次長
令和2年11月17日	本庄CCI	指導監査	上江課長
令和2年11月25日	ラフレさいたま	第63回埼玉文化賞授賞式	池田会長 桐ヶ谷常務
令和2年11月25日	ブリランテ武蔵野	埼玉県BCPセミナー	武藤専務
令和2年11月25日	深谷CCI	地域連携会議(北部)	井上次長
令和2年11月25日	行田CCI	指導監査	上江課長
令和2年11月26日	熊谷CCI	指導監査	上江課長
令和2年11月27日	さいたま共済会館	埼玉県就労支援事業者機構臨時理事会	武藤専務
令和2年11月27日	鴻巣種苗センター	県農業経営相談所経営戦略会議全体会議	桐ヶ谷常務
令和2年11月30日	パレスホテル大宮	埼玉県雇用対策協議会理事会・連絡会議	武藤専務
令和2年12月3日	大宮ソニックシティ	業種別テレワーク導入支援セミナー	井上次長
令和2年12月8日	すこやかプラザ	共同募金配分委員会	武藤専務
令和2年12月17日	ロイヤルパインズホテル浦和	テレビ埼玉取締役会	池田会長
令和2年12月17日	オンライン開催	地域連携会議(西部)	井上次長
令和2年12月23日	浦和合同庁舎	埼玉県若年技術者人材育成等事業推進会議	井上次長
令和3年1月8日	狭山市慈眼寺	狭山CCI 小林会頭通夜	池田会長
令和3年1月14日	清水園	日経懇話会	池田会長
令和3年1月14日	オンライン開催	公労使会議幹事会	桐ヶ谷常務
令和3年1月25日	オンライン開催	令和2年度埼玉県・茨城県省エネ促進プラットフォーム会議	桐ヶ谷常務
令和3年2月3日	オンライン開催	緊急事態宣言区域の都府県連会長・会頭会議	池田会長 武藤専務
令和3年2月5日	オンライン開催	ものづくり大学地域連絡協議会総会	武藤専務
令和3年2月9日	県民健康センター	公共事業評価監視委員会	桐ヶ谷常務
令和3年2月9日	オンライン開催	令和のIT活用セミナー「伴走型支援のニューノーマルを考える」	井上次長

令和3年2月10日	オンライン開催	第2回ウーマノミクス連携会議	武藤専務
令和3年2月15日	オンライン開催	地域連携会議(県南)	井上次長
令和3年2月16日	書面開催	北方領土返還要求運動埼玉県民会議第2回役員会	桐ヶ谷常務
令和3年2月17日	ブリランテ武蔵野	埼玉県公労使会議	池田会長 武藤専務
令和3年2月17日	オンライン開催	起業支援ネットワーク会議	上江課長
令和3年2月22日	ポリテクセンター	高齢障害求職者雇用支援機構運営協議会	桐ヶ谷常務
令和3年2月22日	オンライン開催	地域連携会議(県西)	井上次長
令和3年2月24日	オンライン開催	第2回中小企業DXスタートアップセミナー	井上次長
令和3年2月25日	オンライン開催	取引適正化推進会議	池田会長 桐ヶ谷常務
令和3年3月1日	オンライン開催	関商連運営研究会	武藤専務
令和3年3月2日	大手町サンケイプラザ	首都圏道路ネットワークの高度化を考える座談会	池田会長 桐ヶ谷常務
令和3年3月5日	オンライン開催	異業種交流大会	武藤専務
令和3年3月8日	オンライン開催	第2回プロフェッショナル人材戦略協議会	上江課長
令和3年3月9日	彩の国すこやかプラザ	共同募金会 配分委員会	武藤専務
令和3年3月17日	オンライン開催	令和2年度第2回移動性向上委員会	武藤専務
令和3年3月18日	オンライン開催	日商第132通常会員総会	武藤専務
令和3年3月18日	オンライン開催	中小企業応援ネットワーク会議	上江課長
令和3年3月22日	大宮ソニックシティ	埼玉県信用保証協会理事会	池田会長
令和3年3月26日	ロイヤルパインズホテル浦和	テレビ埼玉取締役会	池田会長
令和3年3月26日	すこやかプラザ	埼玉県社会福祉協議会249回評議員会	武藤専務
令和3年3月29日	埼玉労働局	埼玉県在籍型出向等支援協議会	武藤専務

6 経営支援事業の実施

(1) 専門家派遣事業の実施

小規模企業者等からの要請に応じて、専門家を派遣して実践的な支援を行った。

■個別指導 (43社、30回、66時間)

依頼	専門家名	派遣先	回数	時間
川口	内田 紀郎	シンフォニックテクノロジー株式会社	1	1
〃	〃	株式会社マイルストーン	1	1
〃	〃	株式会社信用葬祭センター	1	1
〃	〃	中華ダイニング 煌璃	1	1
〃	〃	秋山 瑞穂	1	1
〃	〃	株式会社アリーブ	1	1
〃	〃	株式会社SCSセレンディピタスコミュニティサービス	1	1
〃	〃	徳竹塗装株式会社	1	1
〃	岸田 勝	河野企画	1	1
〃	〃	お惣菜十番	1	1
〃	〃	個別学習のセルモ戸塚けやき通り教室	1	1
〃	〃	合同会社グレイス	1	1
〃	〃	合同会社LEL	1	1
〃	〃	株式会社ルミナス	1	1
〃	〃	有限会社白鳳堂	1	1
〃	〃	Juno Wedding	1	1
〃	高橋 聡	株式会社とんとん	1	1
〃	〃	ウッドストックジャパン	1	1
〃	〃	グローバルワーク	1	2
〃	〃	有限会社翔龍	1	3
〃	〃	山崎哲郎事務所	1	1
〃	〃	睦月星海株式会社	1	1
〃	〃	Japan Liebe	1	1
〃	〃	株式会社ワールドキッチンテック	1	1
〃	〃	栗田亮太	1	1
〃	〃	株式会社ノブ	1	1
〃	〃	株式会社モード	1	1
〃	〃	株式会社Happy Together	1	1
〃	〃	株式会社Pico Works	1	1
〃	〃	株式会社ハセル	1	1
〃	〃	有限会社オートリペア・川口	1	1
〃	〃	株式会社川口介護センター	1	1
〃	〃	株式会社ヒューマンスタイリング	1	1
〃	〃	株式会社ベイス	1	1
〃	〃	ケイスタイルカーゴ	1	1
〃	〃	株式会社メルガ	1	1
熊谷	吉村 守	理療整体院ゆとり	4	12
本庄	大久保 優子	シェイクハンド(株)	7	21
〃	野村 誠	〃	9	27
〃	原島 純一	Beans talk	1	2
〃	〃	INA SUN TABLE	1	2
〃	山内 正明	ケーアールエス	3	9
所沢	大竹 寛征	株式会社T&K	4	12
〃	宮崎 政喜	株式会社モテギ	1	3

■集団指導(延4回)

依頼	専門家名	派遣先	回数	時間
川口	高橋 聡	「小規模事業者持続化補助金」説明会	3	4.5
〃	坂上 成人	〃	1	1.5

(2) 研修事業の開催 (再掲)

各商工会議所に設置されている経営指導員等補助対象職員の資質向上を図るために研修会を開催した。

(※研修事業欄に記載)

(3) 小規模事業者基盤整備事業の実施

■組織体制強化

連合会に専門支援員を設置し、主に新人・若手職員に対して支援ノウハウを指導・伝授することにより、商工会議所のマンパワー及び組織体制の強化を図った。

依頼	専門支援員名	指導テーマ	回数	備考
越谷	青木 一生	「経営革新計画策定支援OJT」	2	
	正村 義明		2	
	小櫃 義徳		4	
			(計8)	

■事業承継支援

連合会に事業承継相談員を設置し、小規模事業者の優れた技術等を次世代に引き継ぎ、持続的な発展を図るため、事業承継支援を実施した。

(企業訪問の実施)

- ・ダイレクトメールおよび商工会議所からの紹介により、喫緊性の高い企業に対して面談を実施 (36社)

(会議等への参加)

開催日	開催場所	内容等	参加
令和2年8月26日	さいたまCCI	事業承継ネットワーク会議	天野相談員
令和2年9月7日	浦和コルソ	事業承継全体会議	天野相談員
令和2年10月28日	さいたまCCI	事業承継ネットワーク会議	天野相談員
令和2年11月25日	さいたまCCI	事業承継ネットワーク会議	天野相談員
令和2年12月23日	さいたまCCI	事業承継ネットワーク会議	天野相談員
令和3年2月24日	さいたまCCI	事業承継ネットワーク会議	天野相談員
令和3年3月24日	さいたまCCI	事業承継ネットワーク会議	天野相談員

7 埼玉県商工会議所人事管理委員会の開催

開催日	開催場所	内容等
(1) 埼玉県商工会議所人事管理委員会の実施		○各商工会議所の経営指導員などに関する人材の確保、資質の向上等、人事管理に資するための業務を実施した。
① 資格試験の実施	令和2年12月18日(金) 《大宮ソニックシティ》	・経営指導員の資格認定に関する筆記試験、論文試験、及び面接を実施した。 [新規] 10名 [延長] 4名
② 委員会の開催	令和3年1月15日(金) 《オンライン》 令和3年3月12日(金) 《大宮ソニックシティ》	・経営指導員の資格認定（新規及び延長）について14名 ・商工会議所経営指導員試験 実施要領について

8 広報活動の実施

(1) マスコミ等を活用した情報発信

テレビ埼玉の「ビジネスウォッチ・インフォメーションコーナー」で、各商工会議所の事業案内、観光案内を放映した。

■令和2年度放送実績

放送日	商工会議所	内容
		(コロナ禍の影響でイベントが開催できず)

※放送日 毎週土曜日 22:00～22:30 (お知らせコーナーはその中の1分間)

※再放送 翌日日曜日 11:30～12:00

(2) ホームページによる情報発信

県連ホームページなどを活用して、セミナーやイベントなど商工会議所の事業活動に関する情報を広く発信した。

(3) 各商工会議所への情報提供

県連ポータルサイトを活用し、各商工会議所に対する国、県などの情報提供及び連携強化を図った。

9 小規模企業広域指導の推進

項目	内容等
(1) 小規模企業広域指導の推進 (小規模企業経営支援室)	○小規模事業者に対し広域のかつ専門的な経営指導を行った。(経営指導員3名) ・経営に関する相談及び指導、情報の収集提供 (巡回指導) 延べ491社、1,271件 (窓口指導) 延べ34社、99件 ・講習会・研修会等の開催 (12回、16人)